

## # Newsletter – Administrator-Anleitung

Diese Anleitung beschreibt das Plugin **\*\*ZSK Newsletter\*\*** ( `local\_zsk\_local\_newsletter` ) für manuelle Rundmails und den wöchentlichen Digest „Neue Inhalte“.

|||

|---|---|

| **\*\*Frankenstyle\*\*** | `local\_zsk\_local\_newsletter` |

| **\*\*Ordner auf dem Server\*\*** | `moodle/local/zsk\_local\_newsletter/` |

| **\*\*Aktuelle Version\*\*** | 1.1.0 (Stand Plugin `version.php` ) |

| **\*\*Moodle\*\*** | 4.1 oder neuer (4.4+ empfohlen) |

---

### ## 1. Plugin installieren

1. Ordner **\*\*`zsk\_local\_newsletter`\*\*** nach `moodle/local/zsk\_local\_newsletter/` kopieren (nicht `local\_newsletter`, nicht `newsletter` allein).
2. Als Administrator anmelden.
3. **\*\*Website-Administration → Mitteilungen\*\*** – Plugin-Update ausführen.
4. **\*\*Website-Administration → Entwicklung → Caches leeren\*\***.
5. Prüfen, dass **\*\*Cron\*\*** auf dem Server läuft (für Batch-Versand und Wochen-Digest).
6. E-Mail-Versand in Moodle testen (SMTP konfiguriert, kein Testmodus „E-Mail unterdrücken“).

**\*\*Einstieg (oben in der Navigationsleiste):\*\*** **\*\*Newsletter\*\*** – nur für freigeschaltete Nutzer sichtbar.

Alternativ: **\*\*Website-Administration → ZSK Newsletter\*\*** oder  
`/local/zsk\_local\_newsletter/index.php`

### ### Einreichung auf moodle.org

Es ist **\*\*nur ein\*\*** Plugin nötig:

| Feld | Wert |

|-----|-----|

| Plugin type | `local` |

| Frankenstyle | `local\_zsk\_local\_newsletter` |

| ZIP-Inhalt | Ordner `zsk\_local\_newsletter/` mit `version.php`, `README.md`,  
`lang/en/local\_zsk\_local\_newsletter.php` |

Keine weiteren Plugins, keine Bridge unter `mod/`.

### ### Migration von `local\_newsletter`

Vorgänger-Plugin mit Komponente `local\_newsletter` (Ordner oft `local/newsletter/`). Beim ersten Upgrade auf die neue Version werden Daten automatisch übernommen, **\*\*wenn das alte Plugin noch installiert ist\*\***. Details: `docs/MIGRATION.md`.

---

## ## 2. Zugriff steuern (Navigation & Versand)

**\*\*Pfad:\*\*** Newsletter → **\*\*Newsletter-Zugriff verwalten\*\***

**\*\*URL:\*\*** `/local/zsk\_local\_newsletter/manageaccess.php`

| Liste | Bedeutung |

|-----|-----|

| **\*\*Navigation sichtbar\*\*** | Menüeintrag oben + Übersicht/Hilfe |

| **\*\*Newsletter versenden\*\*** | Verfassen, Footer, Versand |

Site-Administratoren haben **\*\*immer\*\*** beide Rechte.

**\*\*Einstellungen:\*\*** Website-Administration → ZSK Newsletter → **\*\*Einstellungen\*\***

| Einstellung | Beschreibung |

|-----|-----|

| **\*\*Eintrag in der Navigation anzeigen\*\*** | Master-Schalter für den Menüeintrag |

| **\*\*Navigation: Zugriffssteuerung\*\*** | Nur Freigabeliste (empfohlen) oder auch Rolle mit  
`local/zsk\_local\_newsletter:view` |

| **\*\*Versand: Zugriffssteuerung\*\*** | Nur Freigabeliste oder auch Rolle mit  
`local/zsk\_local\_newsletter:send` |

### ### Capabilities (Rollen)

| Capability | Bedeutung |

|-----|-----|

| `local/zsk\_local\_newsletter:view` | Übersicht und Hilfe |

| `local/zsk\_local\_newsletter:send` | Verfassen und Versenden |

| `local/zsk\_local\_newsletter:manage` | Zugriffslisten verwalten |

Standard: Manager-Rolle. Zusätzlich oder stattdessen Freigabelisten unter **\*\*Newsletter-Zugriff verwalten\*\***.

---

### ## 3. E-Mail-Versand (Master-Schalter)

**\*\*Pfad:\*\*** Website-Administration → ZSK Newsletter → **\*\*Einstellungen\*\*** → Abschnitt **\*\*E-Mail-Versand\*\***

| Einstellung | Beschreibung |

|-----|-----|

| **\*\*E-Mail-Versand aktivieren\*\*** | Ein/Aus für **\*\*alle\*\*** ausgehenden Mails des Plugins |

Wenn deaktiviert: kein manueller Versand, kein Testversand, kein Wochen-Digest – auch nicht über Cron. Verfassen und Einstellungen bleiben nutzbar.

**\*\*Empfehlung:\*\*** Auf Testsystemen mit gespiegelten Nutzerdaten **\*\*deaktivieren\*\***.

---

## ## 4. Newsletter verfassen

**\*\*Pfad:\*\*** Newsletter → **\*\*Newsletter verfassen\*\***

**\*\*URL:\*\*** `/local/zsk\_local\_newsletter/compose.php`

| Feld | Beschreibung |

|-----|-----|

| **\*\*Betreff\*\*** | Betreffzeile der E-Mail |

| **\*\*Nachricht\*\*** | Inhalt (HTML-Editor) |

| **\*\*Footer einfügen\*\*** | Optional vordefinierten Footer anhängen |

| **\*\*Einschließen\*\*** | Ein Teil-String pro Zeile (OR) |

| **\*\*Ausschließen\*\*** | Ein Teil-String pro Zeile (OR) |

### ### Filter-Logik

1. Basis: alle aktiven Nutzer mit gültiger E-Mail, nicht abgemeldet (Opt-Out)
2. **\*\*Zuerst Ausschluss:\*\*** E-Mail enthält einen der Ausschluss-Strings → kein Versand
3. **\*\*Dann Einschluss:\*\*** Sind Einschluss-Zeilen vorhanden, muss die E-Mail **\*\*mindestens einen\*\*** Einschluss-String enthalten
4. **\*\*Kein Einschluss\*\*** definiert → alle verbleibenden Nutzer (nach Ausschluss)

### **\*\*Beispiele:\*\***

- Nur `Müller` einschließen → nur Adressen mit „Müller“ im E-Mail-Text
- `@fm.de` ausschließen → keine Adressen mit „@fm.de“
- Beides: zuerst `@fm.de` raus, dann nur noch Müller-Adressen

Groß-/Kleinschreibung wird **\*\*ignoriert\*\***.

### ### Schaltflächen

| Aktion | Wirkung |

|-----|-----|

| **\*\*Empfänger zählen\*\*** | Zeigt, wie viele Nutzer die Filter treffen (ohne Versand) |

| **\*\*Test an mich senden\*\*** | Sendet **\*\*sofort eine E-Mail nur an Sie\*\*** (Filter werden ignoriert);  
Betreff mit Präfix `[Test]` |

| **\*\*Newsletter versenden\*\*** | Versand an alle gefilterten Empfänger (Warteschlange, Batches à 50) |

---

### ## 5. E-Mail-Footer

**\*\*Pfad:\*\*** Newsletter → **\*\*E-Mail-Footer verwalten\*\***

**\*\*URL:\*\*** `/local/zsk\_local\_newsletter/footers.php`

- Beliebig viele Footer anlegen (HTML + optional Klartext)
- Platzhalter: `{sitename}`, `{siteurl}`
- Beim Verfassen des Newsletters im Dropdown auswählen

---

### ## 6. Opt-Out (Abbestellen)

Jede Newsletter-E-Mail enthält unten einen Link **\*\*„Newsletter abbestellen“\*\***.

- Link ist pro Nutzer individuell signiert
- Abmeldung ohne Login möglich
- Abgemeldete Nutzer erhalten weder manuelle Newsletter noch den Wochen-Digest

Abmeldungen werden in der Datenbank gespeichert (`local\_zsk\_local\_newsletter\_optout`).  
Links aus älteren Mails des Vorgänger-Plugins `local\_newsletter` bleiben gültig.

---

## ## 7. Wöchentlicher Digest „Neue Inhalte“

**\*\*Pfad:\*\*** Website-Administration → ZSK Newsletter → **\*\*Einstellungen\*\*** → Abschnitt **\*\*Digest\*\***

| Einstellung | Beschreibung |

|-----|-----|

| **\*\*Automatischen Wochen-Digest aktivieren\*\*** | Ein/Aus |

| **\*\*Wochentag / Uhrzeit\*\*** | Wann versendet werden soll (Cron prüft stündlich) |

| **\*\*Letzter Digest-Lauf\*\*** | Statusanzeige in den Einstellungen |

| **\*\*Betreff-Vorlage\*\*** | z. B. `Neue Inhalte auf {sitename}` |

| **\*\*Footer für Digest\*\*** | Optional |

| **\*\*Einschluss / Ausschluss\*\*** | Gleiche Logik wie beim manuellen Newsletter |

### ### Inhalt des Digest

Site-weit **\*\*sichtbare\*\*** neue Inhalte seit dem letzten Lauf:

- neue Kurse
- neue Foren (Modul `forum`)
- neue Forenbeiträge (Diskussionsstarter)
- **\*\*neue Termine\*\*** (Plugin `local\_zsk\_termine`, **\*\*Pro\*\***): kommende Termine mit `timecreated` seit dem letzten Digest-Lauf

Alle Empfänger erhalten **\*\*denselben\*\*** Inhaltsblock (nicht personalisiert nach Einschreibung).

Wenn seit dem letzten Lauf **\*\*nichts Neues\*\*** gefunden wurde, wird **\*\*kein\*\*** Digest versendet (aber `lastrun` wird trotzdem aktualisiert).

### ### Digest kommt nicht an – Diagnose

Der Digest hat **\*\*mehrere Filter\*\***. Im Task-Log steht oft nur „erfolgreich“, obwohl **\*\*keine E-Mail\*\*** ging.

| Stufe | Typische Ursache |

|-----|-----|

| 1 | **\*\*E-Mail-Versand deaktiviert\*\*** ( `email\_delivery\_enabled` ) |

| 2 | **\*\*Digest deaktiviert\*\*** ( `digest\_enabled` ) |

| 3 | **\*\*Falscher Zeitpunkt\*\*** – Task läuft stündlich, versendet nur am eingestellten **\*\*Wochentag + Stunde\*\*** (Server-Zeitzone) |

| 4 | **\*\*Kein neuer Inhalt\*\*** seit `lastrun` |

| 5 | **\*\*Keine Empfänger\*\*** (Einschluss-Filter zu eng, Opt-Out, alle suspendiert) |

| 6 | **\*\*Cron\*\*** hat `send\_batch` nicht abgearbeitet |

| 7 | **\*\*noemailever\*\*** / SMTP |

#### **\*\*CLI-Diagnose:\*\***

```
` `` ` bash
```

```
cd /var/www/html/moodle
```

```
php local/zsk_local_newsletter/cli/digest_debug.php --force
```

```
` `` `
```

Mit Versand (Test):

```
` `` ` bash
```

```
php local/zsk_local_newsletter/cli/digest_debug.php --force --send
```

```
php admin/cli/cron.php
```

```
` `` `
```

`--force` ignoriert Wochentag/Uhrzeit. Ohne `--send` nur Analyse, kein Versand.

---

## ## 8. Technische Hinweise

- **Layout:** Auf allen Newsletter-Seiten werden **keine Kurs-Kacheln** angezeigt (eigener Seitenbereich, Layout `report`).
- **Versand:** Asynchron über Ad-hoc-Tasks (`local\_zsk\_local\_newsletter\task\send\_batch`), Batches à 50 Empfänger; bei vielen Empfängern kann es Minuten dauern.
- **Cron:** Muss regelmäßig laufen (`php admin/cli/cron.php`); ohne Cron bleiben Tasks in der Warteschlange.
- **SMTP:** Fehlerhafte Konfiguration führt zu fehlgeschlagenem Testversand.
- **Abhängigkeiten:** Kein weiteres Plugin erforderlich. Optional: `local\_zsk\_termine` für Termine im Digest.

---

## ## 9. Fehlgeschlagene Versand-Tasks (Send batch)

Wenn Moodle meldet, dass **Send batch** fehlgeschlagen ist:

### ### Typische Anzeichen

| Hinweis | Bedeutung |

|-----|-----|

| Dauer **0 Sekunden** | Meist PHP-Fehler beim Task-Start (nicht SMTP-Timeout) |

| Mehrere Tasks mit IDs hintereinander | Ein Newsletter wurde in mehrere Batches aufgeteilt |

| **Fehlerverzögerung** 1 Tag | Moodle wiederholt den Task später automatisch |

### ### Wichtig: Task-Logdaten ≠ Warteschlange

| Ort | Was es ist | Löschen? |

|----|-----|-----|

| **Task-Logdaten** | Protokoll vergangener Läufe | In der Regel **kein** Löschen einzelner Zeilen |



| **Ad-hoc-Tasks** | Noch wartende / erneut versuchte Jobs | Hier fehlgeschlagene Newsletter-Batches **entfernen** |

### ### Vorgehen

1. **Plugin aktuell halten** (robuster Batch-Versand ab Version 2025052905)
2. **Task-Logdaten** zum Lesen der Fehlermeldung (Zeile anklicken → Details)
3. **Warteschlange leeren** (nach dem Fix):
  - **Website-Administration → Server → Tasks → Ad-hoc-Tasks**
  - URL: ``/admin/tool/task/adhocktasks.php``
  - Klasse ``local_zsk_local_newsletter\task\send_batch`` öffnen
  - Fehlgeschlagene Einträge **löschen**
4. **Newsletter bei Bedarf erneut senden**
5. **SMTP prüfen**, wenn Tasks **länger laufen** und dann scheitern

### ### Server (SSH, optional)

```
`` `bash
cd /var/www/html/moodle
php admin/cli/adhoc_task.php --list
grep -i "send_batch\\|local_zsk_local_newsletter" /var/www/html/moodle/moodledata/error.log
| tail -30
` ` `
```

---

### ## 10. Checkliste vor dem ersten Live-Versand

1. **E-Mail-Versand aktivieren** (außer auf Testsystemen)
2. Footer angelegt und im Test geprüft
3. **Test an mich senden** – Darstellung und Opt-Out-Link prüfen
4. **Empfänger zählen** – Zahl plausibel?

5. Erst danach **\*\*Newsletter versenden\*\***

---

## ## 11. URLs (Kurzreferenz)

| Seite | URL |

|-----|-----|

| Übersicht | `/local/zsk\_local\_newsletter/index.php` |

| Zugriff verwalten | `/local/zsk\_local\_newsletter/manageaccess.php` |

| Verfassen | `/local/zsk\_local\_newsletter/compose.php` |

| Footer | `/local/zsk\_local\_newsletter/footers.php` |

| Einstellungen | `/admin/settings.php?section=local\_zsk\_local\_newsletter` |

| Hilfe (diese Anleitung) | `/local/zsk\_local\_newsletter/help.php` |

| Abmelden | `/local/zsk\_local\_newsletter/unsubscribe.php?token=...` |

---

*\*Silvio Kuhn – die-schulungsexperten.de\**